



Belastingdienst

MARKTCONSULTATIE INTERNATIONALE (BOEDEL)VERHUISDIENSTEN (IUC23-697)

Aanbestedende dienst : IUC Belastingdienst
Versie : V1.0
Kenmerk : IUC23-697
Datum : 04-04-2024

Inhoud

Hoofdstuk 1.	Inleiding.....	3
1.1.	Introductie	3
1.2.	Doel	3
1.3.	Doelgroep	3
1.4.	Aanbestedende dienst.....	3
Hoofdstuk 2.	De marktconsultatie.....	4
2.1.	Achtergrond.....	4
2.2.	Aanleiding	5
2.3.	Huidige dienstverlening	5
2.4.	Toekomstige dienstverlening.....	6
2.4.1.	Scope	6
2.4.2.	Raming	6
2.4.3.	Soort overeenkomst	6
Hoofdstuk 3.	Procedure marktconsultatie	7
3.1.	Publicatie	7
3.2.	Planning	7
3.3.	<i>Informatieronde</i>	7
3.4.	Indienen vragenlijst.....	7
3.5.	Verdiepende gesprekken	8
Hoofdstuk 4.	Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie	9

Hoofdstuk 1. Inleiding

1.1. Introductie

Ter voorbereiding op de aanbesteding 'Internationale (boedel)verhuisdiensten' nodigt het Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst (hierna: IUC Belastingdienst) u uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie. Deze aanbesteding wordt voorbereid in opdracht van categoriemanagement Logistiek.

Een belangrijk onderdeel van deze voorbereiding is inzicht krijgen in de markt die kan voorzien in de behoefte van de deelnemende organisaties: het Ministerie van Buitenlandse Zaken (in het bijzonder Shared service organisatie Werken voor Nederland Wereldwijd, hierna: SSO3W), het Ministerie van Defensie, de Politie en de Rijksdienst Caribisch Nederland. Het beeld van de markt wordt mede gevormd door deze marktconsultatie en optionele verdiepende gesprekken met potentiële marktpartijen.

Deze leidraad beschrijft de organisatie van de aanbestedende dienst, de inhoud, doelstellingen, planning, randvoorwaarden en procedurele zaken van de marktconsultatie.

1.2. Doel

Het doel van deze marktconsultatie is:

- het verzamelen van kennis
- het verkrijgen van inzichten om een beter beeld te krijgen van de markt
- vraag en aanbod op elkaar afstemmen
- de (on)mogelijkheden in kaart brengen
- Vragen over de werking en ontsluiting van het aangeboden informatiesysteem
- Vragen over de service/dienstverlening
- Vragen over de opdracht & interesse peiling

De input die wordt verzameld uit deze marktconsultatie kan invloed hebben op de keuzes die de aanbestedende dienst maakt op de voorgenomen aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie wordt (waar relevant) gebruikt in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken. Het IUC Belastingdienst benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding.

De marktconsultatie levert voordelen op voor alle betrokken partijen. Het IUC Belastingdienst onderzoekt wat er mogelijk is en wat de perceptie is van de markt. Een bijkomend voordeel is dat geïnteresseerde marktpartijen in een vroegtijdig stadium zicht krijgen op, en zich een goed beeld kunnen vormen van, de voorgenomen aanbesteding. Bovendien kunnen de antwoorden die marktpartijen verstrekken tijdens de marktconsultatie van invloed zijn op de eisen die in de voorgenomen aanbesteding zullen terugkomen. Zo kunnen marktpartijen bijdragen aan het succes van de voorgenomen aanbesteding.

1.3. Doelgroep

Iedere geïnteresseerde (markt)partij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt van harte uitgenodigd om de vragen in de vragenlijst te beantwoorden.

1.4. Aanbestedende dienst

Het IUC Belastingdienst is onderdeel van het Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (CFD) van de Belastingdienst en voert namens categoriemanagement Logistiek de marktconsultatie en de voorgenomen aanbesteding uit.

Hoofdstuk 2. De marktconsultatie

2.1. Achtergrond

De deelnemende organisaties maken gebruik van internationale (boedel)verhuisdiensten voor personeel, inclusief opslag van de in Nederland achtergebleven boedel.

> **3W | Werken voor Nederland WereldWijd**

Als rijksbrede SSO levert 3W diensten en advies aan uitgezonden en lokale medewerkers voor optimaal werken, wonen en reizen in het buitenland en de terugkeer naar Nederland.

Een groot aantal overheidsorganisaties wordt 'geserviced' door 3W – en neemt de verhuisdienstverlening af via 3W. De Politie en RCN nemen ook rechtstreeks dienstverlening af bij de opdrachtnemer.

> **Ministerie van Defensie**

Defensie beschermt wat ons dierbaar is. Ze strijdt voor een wereld waarin mensen in vrijheid en veiligheid kunnen leven. Omdat we er in Nederland van overtuigd zijn dat ieder mens dat verdient. Dat is de missie van Defensie en daarvoor gaat ze op missie.

De krijgsmacht heeft drie hoofdtaken:

1. beschermen van het eigen grondgebied en dat van bondgenoten;
2. bevorderen van de (internationale) rechtsorde en stabiliteit;
3. ondersteunen van civiele autoriteiten en leveren van bijstand bij rampen en crises.

Het ministerie van Defensie bestaat zeven organisatiedelen:

1. Bestuursstaf;
2. Koninklijke Marine;
3. Koninklijke Landmacht;
4. Koninklijke Luchtmacht;
5. Koninklijke Marechaussee;
6. Commando Materieel en IT;
7. Defensie Ondersteuningscommando.

Het Defensie Ondersteuningscommando (DOSCO) verricht ondersteunende taken voor de krijgsmacht. Het zorgt bijvoorbeeld voor voedsel, gezondheidszorg, gebouwen, oefenterreinen, onderwijs en personeelsdiensten. Zo kunnen marine, landmacht, luchtmacht en marechaussee zich richten op hun hoofdtaken, operaties op zee, land en in de lucht voor vrijheid, veiligheid en welvaart. Het Commando Materieel en IT zorgt dat militairen kunnen werken met modern, robuust en veilig materieel. De materieelorganisatie is betrokken bij de aankoop, instandhouding en verkoop van materieel. De Bestuursstaf maakt het beleid voor het ministerie van Defensie. Het stuurt het departement op hoofdlijnen aan, verdeelt het Defensiebudget en controleert de uitgaven.

Bij Defensie werken ruim 69.000 militairen, burgers en reservisten. Door heel Nederland liggen kazernes, vliegbases en een marinebasis. In de buurt van deze locaties zitten ook marechausseebrigades of -posten. Defensie heeft ook locaties in het Caribisch gebied (kazernes, een kustwachtsteunpunt en een marinebasis). Het hoofdkwartier van het Duits/Nederlands Legerkorps zit in Münster, Duitsland. Een aantal luchtmachteenheden werkt in de Verenigde Staten en Europa.

DCIOD

Het Diensten Centrum Internationale Ondersteuning Defensie (DCIOD) maakt deel uit van DOSCO en ondersteunt defensiemedewerkers met hun gezinsleden, zodat het vertrek naar, het verblijf tijdens en de terugkeer na een buitenlandse of een internationale plaatsing goed verloopt.

Het bureau Internationale Mobiliteit van het DCIOD informeert, begeleidt en ondersteunt

defensiemedewerkers (en hun gezinnen) die overgeplaatst worden naar of terugkeren vanuit het buitenland bij de tijdelijke onderbrenging en het verkrijgen van (particulier) woonruimte, draagt zorg voor registreren, muteren en uitvoeren van inhoudingen en tegemoetkomingen en verzorgt managementinformatie. Voorname taken van het bureau Internationale Mobiliteit zijn o.a.:

- het bemiddelen bij woning toewijzing;
- het zorgdragen voor het inhuren en verstrekken van rijkshuisvesting en het verrichten van de bijbehorende administratieve verwerking;
- het laten uitvoeren van verhuizingen;
- het zorgdragen voor het inhuren en leveren van tijdelijke onderbrenging en het verrichten van de bijbehorende administratieve verwerking.

2.2. Aanleiding

Er zijn op dit moment twee raamovereenkomsten voor internationale (boedel)verhuisdiensten gesloten:

- > Een raamovereenkomst voor **SSO 3W, de Politie en RCN**;
- > Een raamovereenkomst voor het **Ministerie van Defensie**.

Verwacht wordt dat beide raamovereenkomsten in Q1 2025 zullen eindigen.

2.3. Huidige dienstverlening

Binnen de huidige scope van de opdracht vallen de volgende (boedel)verhuisdiensten voor personeel, inclusief alle benodigde voorbereiding, uitvoering en nazorg:

	3W, Politie en RCN	Defensie
binnen Nederland		
- (boedel)verhuizingen	✗	✓
- verhuisgerelateerde opslag (bijvoorbeeld van achterblijvende boedel)	✓	✓
binnen het Koninkrijk der Nederlanden		
- van het ene naar het andere land	✓	✓
- van een land naar een bijzondere gemeente	✓	✓
- van een bijzondere gemeente naar een land	✓	✓
- binnen een bijzondere gemeente of land in het Caribisch deel van het Koninkrijk der Nederlanden	✗	✓
van het Koninkrijk der Nederlanden naar het buitenland	✓	✓
van het buitenland naar het Koninkrijk der Nederlanden	✓	✓
van het buitenland naar het buitenland		
- van het ene naar het andere land	✓	✓
- binnen een land	✓	✓
- op de standplaats (in dezelfde stad)	✗	✓

*Attachés uitgezonden door het Ministerie van Defensie vallen binnen de dienstverlening van 3W.

De verhuizingen worden op 'Door-to-door' basis uitgevoerd.

Opmerking: 'Door-to-door' is een gangbare term in de branche en hieronder wordt verstaan: vanaf het moment van inpakken/verhuizen in het woonhuis op de plaats van herkomst (origin) tot en met het uitladen/uitpakken/monteren van de boedel in het woonhuis op de plaats van bestemming (destination), inclusief het traject van vervoer (weg-, zee- en luchtvracht).

2.4. Toekomstige dienstverlening

2.4.1. Scope

De scope van de opdracht zal naar verwachting gelijk blijven (zie §2.3 Huidige dienstverlening).

2.4.2. Raming

De omvang van de opdracht wordt op dit moment geraamd op:

	Verhuizingen per jaar	Opslag
3W, Politie en RCN	500 - 750	5000 m3
Defensie	900	3000 m3

De genoemde aantallen kunnen in werkelijkheid substantieel afwijken. Hier wordt in de aanbesteding voor zover mogelijk rekening mee gehouden.

2.4.3. Soort overeenkomst

De voorgenomen overeenkomsten zijn raamovereenkomsten, waaronder (verhuis)opdrachten worden gegeven. De duur van de raamovereenkomsten is nog niet bekend en hangt mede af van de reacties op deze marktconsultatie.

Hoofdstuk 3. Procedure marktconsultatie

3.1. Publicatie

De Belastingdienst heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie schriftelijk en in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

3.2. Planning

Voor de marktconsultatie wordt de onderstaande planning gehanteerd. De aanbestedende dienst kan zonder opgaaf van rede de planning tussentijds aanpassen, waarbij het uitgangspunt is om wijzigingen te vermijden dan wel te beperken. Wijzigingen in de planning zullen gecommuniceerd worden via TenderNed.

#	Activiteit	Datum
1	Publicatie marktconsultatie op TenderNed	4 april 2024
2	Informatieronde - uiterste datum stellen van vragen over de marktconsultatie	16 april 2024 12:00u
3	Informatieronde - beantwoording vragen over de marktconsultatie	23 april 2024
4	Uiterste datum indienen ingevulde vragenlijst via berichtenmodule TenderNed	10 mei 2024
5	Verdiepende gesprekken	21 mei 2024

3.3. Informatieronde

U kunt tot en met de hierboven genoemde datum vragen stellen en/of opmerkingen maken over de marktconsultatie documenten. Vragen kunnen worden gesteld via de berichtenmodule in TenderNed. Vragen die op een andere manier of na de genoemde datum worden gesteld, worden niet behandeld.

Het IUC Belastingdienst zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de aangegeven datum in paragraaf 3.2 de gestelde vragen beantwoorden via TenderNed. Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door het IUC Belastingdienst beantwoord in een nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

3.4. Indienen vragenlijst

In bijlage 1 zijn de vragen van deze marktconsultatie opgenomen.

Er is ruimte gelaten om input te leveren waar door aanbestedende dienst niet naar gevraagd is. U krijgt hiermee de mogelijkheid om additionele informatie te geven die u van belang vindt. Alle input op deze marktconsultatie wordt op prijs gesteld; u heeft recht om de vragenlijst slechts gedeeltelijk te beantwoorden.

De ingevulde vragenlijst dient via de berichtenmodule van TenderNed ingediend te worden voor de uiterlijke datum zoals genoemd in paragraaf 3.2. Ingevulde vragenlijsten die na deze deadline worden ingediend worden in eerste instantie niet in behandeling genomen.

De antwoorden op de vragenlijst worden niet beoordeeld en dienen slechts ter informatie. Er worden geen waardeoordelen over de ingevulde vragenlijst uitgesproken of gecommuniceerd.

U dient zich er van bewust te zijn dat u commercieel of gevoelige informatie kunt verstrekken die in het kader van de marktconsultatie van belang kan zijn, maar waarvan u niet wilt dat deze

informatie met derden gedeeld wordt. Indien dit het geval is, dient u dit expliciet in het antwoord aan te geven. Mocht u dit per ongeluk niet doen en de informatie wordt mogelijkwerwijs anoniem opgenomen in de aanbestedingsdocumenten dan kunt u de Belastingdienst hier niet aansprakelijk voor stellen of verantwoordelijk voor houden.

3.5. Verdiepende gesprekken

Op basis van uw antwoorden kan het IUC Belastingdienst u uitnodigen voor een verdiepend gesprek. Deze toelichting kan worden gebruikt tot verdere uitwerking als input voor de voorgenomen aanbesteding. Indien de Belastingdienst hier behoefte aan heeft, ontvangt u hiervoor een separate uitnodiging via TenderNed.

Hoofdstuk 4. Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie

Het IUC Belastingdienst heeft deze leidraad met veel zorg samengesteld. Indien u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden constateert dient u deze te melden tijdens de informatieronde. Uw deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht. Indien u wel deelneemt aan de marktconsultatie dan gelden onderstaande voorwaarden en zijn onderstaande uitgangspunten van toepassing.

- Bij deze marktconsultatie worden de algemene beginselen van het Europees aanbestedingsrecht nageleefd. De beginselen zijn: transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit;
- Bij de voorgenomen aanbesteding bestaat geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de voorgenomen aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de voorgenomen aanbesteding) wordt verstrekt.
- De Belastingdienst behoudt zich het recht voor om:
 - de planning zoals in deze leidraad geschetst naar eigen inzicht aan te passen;
 - de marktconsultatie en/of de voorgenomen aanbesteding(sprocedure) geheel of gedeeltelijk te staken of stoppen.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de Belastingdienst als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. De Belastingdienst maakt hetgeen hem bij de uitvoering van deze marktconsultatie ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend. De Belastingdienst kan de versterkte informatie wel geanonimiseerd verwerken in een samenvatting van de resultaten van deze marktconsultatie of in de aanbestedingsdocumenten. Hierbij geldt dat de Belastingdienst geen commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken of specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie.
- Communicatie over deze marktconsultatie verloopt uitsluitend via TenderNed.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden en uitgangspunten.